

Lima, 20 de abril de 2007

**Resolución S.B.S.
N 471- 2007**

El Superintendente de Banca, Seguros y
Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución SBS N° 1765-2005 de fecha 29 de noviembre de 2005, esta Superintendencia aprobó el Reglamento de transparencia de información y disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del sistema financiero, en adelante el Reglamento, estableciendo las normas de carácter reglamentario necesarias para el cumplimiento de la Ley N° 28587, Ley Complementaria a la Ley de Protección al Consumidor en Materia de Servicios Financieros;

Que, mediante Resolución SBS N° 144-2007 del 9 de febrero de 2007, se modificó el mencionado Reglamento a fin de incorporar, entre otros, la obligación de incluir la tasa de costo efectivo anual en las simulaciones que se efectúen a través de los programas para la liquidación de intereses y de pagos de las empresas, así como en los folletos informativos y en los estados de cuenta que éstas emiten para las operaciones activas pactadas bajo el sistema de cuotas;

Que, se considera necesario hacer algunos ajustes respecto de la obligación de informar la tasa de costo efectivo anual;

Estando a lo opinado por las Superintendencias Adjuntas de Banca y Microfinanzas, Riesgos y Asesoría Jurídica, así como por las Gerencias de Estudios Económicos y de Productos y Servicios al Usuario, y;

En uso de las atribuciones conferidas por los numerales 7, 9 y 18 del artículo 349° de la Ley General;

RESUELVE:

Artículo Primero.- Modificar el artículo 31° del Reglamento de transparencia de información y disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del sistema financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005 de la siguiente manera:

Artículo 31°.- Obligación de brindar información periódica a los clientes

Las empresas tienen la obligación de brindar información periódica a sus clientes respecto de sus estados de cuenta por operaciones que realizan, y de ser aplicable, también por los servicios que contraten. Ello procederá de conformidad con la normativa vigente comprendida en la Ley General y en normas complementarias emitidas por la Superintendencia.

La modalidad a ser utilizada para brindar información periódica referida a los estados de cuenta deberá estar pactada en los contratos que suscriba la empresa con el cliente. Adicionalmente, las empresas podrán utilizar distintos medios de comunicación que permitan que el cliente esté en capacidad de tomar conocimiento adecuado y oportuno de la información respectiva.

Las empresas tienen la obligación de informar a sus clientes, de manera adecuada, en las comunicaciones periódicas, tales como estados de cuenta, las distintas instancias ante las que pueden recurrir para presentar reclamos y/o denuncias por las operaciones y servicios que realicen, tales como la propia empresa, el Defensor del Cliente Financiero, el INDECOPI y la Superintendencia, respectivamente.

Artículo Segundo.- La presente Resolución entrará en vigencia al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial El Peruano.

Regístrese, comuníquese y publíquese,

FELIPE TAM FOX

Superintendente de Banca, Seguros y
Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones